表 3

查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
入境事务处	323	111
九广铁路公司	18	18
工业贸易署	22	5
土木工程署	11	6
土地注册处	10	7
大学教育资助委员会	1	2
公司注册处	17	4
水务署	164	81
平等机会委员会	33	9
市区重建局	24	14
立法会秘书处	3	2
民政事务总署	176	364
民航处	5	2
民众安全服务处	3	1
司法机构政务长	202	82
地政总署	245	283
行政长官办公室总务室	7	13
投资推广署	1	6
社会福利署	424	142
拓展署	12	13
知识产权署	2	1
法律援助署	163	66
房屋署	839	492
政府化验所	2	1
政府物料供应处	2	1
政府物流服务署	5	4
政府飞行服务队	0	1
政府产业署	9	12
政府统计处	2	3
政府新闻处	3	1
政府总部 — （不分类）	196	0
政府总部 — 工商及科技局	0	5
政府总部 — 公务员事务局	3	40
政府总部 — 民政事务局	1	12
政府总部 — 房屋及规划地政局	4	10
政府总部 — 政务司司长私人办公室	0	1
政府总部 — 政务司司长办公室	3	21
政府总部 — 保安局	0	4
政府总部 — 财政司司长私人办公室	0	1
政府总部 — 财经事务及库务局	0	4
政府总部 — 教育统筹局	91	88
政府总部 — 经济发展及劳工局	1	4
政府总部 — 卫生福利及食物局	1	7
政府总部 — 环境运输及工务局	0	17
香港天文台	3	0
香港考试及评核局	34	11
香港金融管理局	28	16
香港房屋协会	69	38

表 3

查询 ／ 投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
香港房屋委员会	62	38
香港海关	51	21
香港康体发展局	8	4
香港电台	13	8
香港艺术发展局	2	1
律政司	33	16
食物环境卫生署	521	249
差饷物业估价署	29	32
建筑署	16	12
屋宇署	216	147
破产管理署	50	27
个人资料私隐专员公署	12	13
库务署	10	9
消防处	49	26
海事处	20	2
规划署	12	94
邮政署	98	56
康乐及文化事务署	145	114
渠务署	37	29
强制性公积金计划管理局	52	14
税务局	132	61
劳工处	205	45
电讯管理局	45	9
路政署	56	73
资讯科技署	1	1
运输署	211	173
雇员再培训局	13	9
渔农自然护理署	72	35
影视及娱乐事务管理处	12	4
审计署	1	2
机场管理局	3	2
机电工程署	20	17
卫生署	96	254
学生资助办事处	79	22
选举事务处	12	15
环境保护署	51	74
医院管理局	402	140
医疗辅助队	2	0
职业训练局	39	9
惩教署	40	227
证券及期货事务监察委员会	28	10
合計	**6,118**	**4,120**

注 1：表 1 所列本署接到的查询及投诉总数，分别是 12,552 宗及 4,661 宗。这两项数字与表 3 的数字有差别，因为：

- 涉及多于一个机构的查询 ／ 投诉，会分别计入各有关机构的统计数字内。
- 涉及申诉专员职权范围以外的机构的查询 ／ 投诉数字，并无列入表 3 内。

注 2：《申诉专员条例》附表 1 所列，但在本年度内本署并没有接到有关他们的查询 ／ 投诉的机构，则无列入表 3 。